

# PARC ANIMALIER TOUROPARC.ZOO

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2017

### Groupes - Séminaire - Scolaires

#### RÈGLEMENTS, PRESTATIONS, TARIFS, GRATUITÉS

Les prestations Groupes ne sont applicables que pour les groupes constitués d'un minimum de 20 personnes payantes. La prise d'une commande implique une adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales de vente et règlement intérieur ainsi qu'une prise de connaissance de ceux-ci.

Dans le cas où le nombre de participants d'un groupe serait réduit à un nombre inférieur au nombre minimum requis, le parc animalier TOUROPARC.ZOO facturera les prestations réservées au tarif public individuel.

Les réservations et commandes peuvent être effectuées par fax au 03.85.35.52.34, par email à [information@touroparc.com](mailto:information@touroparc.com) ou par courrier : PARC ANIMALIER TOUROPARC.ZOO – SERVICE RESERVATIONS-BP 7 - 71570 ROMANECHÉ-THORINS ou par téléphone au 03.85.35.25.14, sous réserve de disponibilité aux dates et prestations choisies.

Un contrat de réservation sera transmis au client qui permettra au responsable du groupe de retirer les billets à l'entrée groupe.

La réservation donne l'accès au parc mais ne garantit en aucun cas de place assise pour les animations animalières et les différentes animations du parc.

Le tarif est applicable en fonction de l'âge et de la constitution du groupe.

La gratuité est accordée au conducteur de bus sur présentation de la fiche de route.

Les structures médicalisées ou telles que : Ime, cde, impro, mas, foyer de vie pour personnes âgées, Epsan pourront bénéficier des tarifs d'entrées Groupes sans obligation de respecter le quota de 20 personnes au minimum. Un justificatif de leur structure sera à présenter obligatoirement à l'entrée Groupes. En cas de gratuité, cette dernière est accordée uniquement pour l'accès au parc.

Les entreprises réservant dans le cadre d'une formule de séminaire (forfait de visite + repas + location de salle) bénéficieront également des tarifs appropriés à partir d'un minimum de 10 personnes payantes.

#### MODIFICATIONS DES TARIFS

Nos tarifs et prestations, valables au jour de leur diffusion, restent susceptibles d'être révisés en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires.

#### ENFANTS

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de venue. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé à l'arrivée.

#### ANIMAUX

Nos amis les animaux ne sont pas admis dans l'ensemble du parc animalier (loi du 10 juillet 1976).

#### MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

- Virement bancaire
- Chèque bancaire ou postal, à l'ordre du Parc Animalier de TOUROPARC (comptes français uniquement)
- Carte bancaire (VISA ET MASTER CARD)
- Chèques Vacances
- Espèces

#### RÉSERVATION

La réservation d'une prestation de restauration ne sera prise en compte qu'après le versement d'un acompte de 50 % du montant total des prestations commandées.

Nous conseillons aux clients de bien vouloir respecter les horaires indiqués sur le contrat de réservation. Tout retard sera imputé à la durée des prestations sans aucun remboursement possible.

#### GARANTIE DE COUVERTS et RESTAURATION

**Si le montant des prestations commandées ne dépasse pas 2 500€ ttc. à plus de 30 jours avant la visite :**

Le contrat de réservation doit nous être retourné signé, daté et accompagné de votre chèque d'acompte.

**de 29 à 3 jours avant la visite :**

Une tendance du nombre de repas à prévoir devra nous être communiquée.

**A partir de 2 jours avant la visite :**

Le nombre définitif de repas devra nous être transmis par écrit. Ce chiffre sera retenu comme base de facturation.

**Si le montant des prestations commandées dépasse 2 500 € ttc.**

**à plus de 30 jours avant la visite :**

Le contrat de réservation doit nous être retourné signé, daté et accompagné de votre chèque d'acompte

**15 jours avant la visite :**

Le nombre approximatif de repas devra nous être transmis par écrit.

**8 jours ouvrés avant la visite :**

Le chiffre définitif devra nous être transmis par écrit. Ce chiffre sera retenu comme base minimum de facturation.

#### CONDITIONS D'ANNULATION

Une annulation ne sera prise en compte que si elle est confirmée par écrit.

#### BAREMES ET RETENUES FINANCIERES

**Si le montant des prestations commandées ne dépasse pas 2 500 € ttc.**

**Annulation à plus de 30 jours avant la visite :**

Aucune retenue financière ne sera retenue.

**Annulation de 29 à 8 jours avant la visite :**

L'acompte versé est dû intégralement, soit 50% des prestations commandées.

**Annulation de 7 à 0 jours avant la visite :**

La totalité de la commande est due, soit 100% des prestations commandées.

**Si le montant des prestations commandées dépasse 2 500 € ttc.**

**Annulation à plus de 30 jours avant la visite :**

L'acompte versé est dû intégralement, soit 50% des prestations commandées.

**Annulation à moins de 30 jours avant la visite :**

La totalité de la commande est due, soit 100% des prestations commandées.

La base de facturation sera le dernier chiffre communiqué au contrat.

#### RÉCLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation ne pourra être prise en considération que si elle est formulée par écrit et adressée au Parc Animalier de TOUROPARC dans un délai de 8 jours après la visite du client.

#### LITIGE

Seul le Tribunal du lieu du siège social de TOUROPARC.ZOO sera reconnu compétent en cas de litige.

#### ASSURANCES

Le Parc Animalier décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils soient et, en particulier : Incendie, et/ou vol, susceptibles d'atteindre les effets, les objets ou matériels apportés par les visiteurs.

Chaque visiteur est responsable de tout dommage, direct ou indirect, qu'il pourrait causer.

#### COORDONNEES

SAS René LIVET, enseigne commerciale « TOUROPARC.ZOO » au capital de 200.000 euros, immatriculée au RCS de Mâcon sous le n° 687 050 112 00014, située 400 rue du Parc – 71570 ROMANECHÉ-THORINS.

Numéro de téléphone : 03 85.35.51.53

Numéro de télécopie : 03 85.35.52.34

Email : [information@touroparc.com](mailto:information@touroparc.com)

Site Internet situé à l'adresse URL suivante : <http://www.touroparc.com>